

Rainer Burkert,
Dipl.-Betriebswirt (FH)

Technologieberatungsstelle beim DGB Hessen e.V.
Wilhelm-Leuschner-Str. 69-77, 60329 Frankfurt/Main

Telefon: 0 69- 85 00 32 -15
Mobil: 0 178 - 57 09 215
E-Mail: Rainer.Burkert@TBS-Hessen.de

Biografisches / Beruflicher Werdegang

- Industriekaufmann
- Studium der Betriebswirtschaftslehre
Studienschwerpunkte EDV und Organisation sowie Industriebetriebslehre,
Abschluss als Dipl.-Betriebswirt (FH)
- Organisationsprogrammierer und Projektleiter im IT-Bereich in der Großindustrie
- Finanz- und Bilanzanalysen, Wirtschaftlichkeitsberechnungen für
Energieversorgungsunternehmen
- Diverse betriebswirtschaftliche Fragestellungen zu GmbH-Gründungen und zum
Aufbau kleiner Unternehmen.
- 2 Jahre verantwortlich für die EDV der früheren Gewerkschaft Holz und Kunststoff
- Weitere nicht TBS-relevante berufliche Tätigkeit im Internationalismusbereich

Arbeitsschwerpunkte / Themen, Erfahrungs- und Arbeitsfelder / Beratungsschwerpunkte und Projekterfahrungen / Seminarthemen

Beratung rund um Informations- und Kommunikationssysteme:

- Beratung von Gesamtbetriebsräten in Versicherungen bei der Umstellung
von IT-Verfahren, in einem Fall der Umstellung der gesamten IT;
- Systeme im Verkehr und Logistikbereich;
- Datenschutzbeauftragter in 2 kleinen Unternehmen;
- Internationaler Datenschutz;
- SAP und andere ERP-Systeme;
- Personalwirtschaftliche Systeme (auch Personaleinsatzplanung);
- Arbeitszeiterfassung;
- Kundenbeziehungssysteme wie Siebel und Salesforce;
- Internet und E-Mail;
- Videoüberwachung;
- IT-Sicherheit;
- Telekommunikation (z.B. auch Handy-Konzepte);
- Beratung in Kundenservice-Center (Call-Center);
- Workflow-Systeme;
- Data Warehouse und Data Mining

Betriebswirtschaft und Fragen des Wirtschaftsausschusses

Sonstiges

Bei den meisten Themen spielten auch zusätzliche organisatorische Fragestellungen eine Rolle wie Fragestellungen zur Arbeitszeit zu Beurteilungen zur Ablauforganisation etc.